

PM資料ガイド

項目	Project Management	Rev.	年月日	作成
	プロジェクトマネジメント	0	01/03/11	挟間啓之
対象	一般			
視点	基本解説			

Project Management：プロジェクトマネジメント

1. プロジェクトマネジメントの定義

- 1) Project Management、プロジェクトマネジメント (PM) という言葉の定義や概念はアメリカを中心として 20 世紀初めからあったと言われている。この PM の定義や概念は時代と共に変化しており、近代は、1996 年にアメリカの Project Management Institute (PMI[®]) が改訂発行した「A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK[®])」(訳：エンジニアリング振興協会) で以下のように定義している。「プロジェクトマネジメントとは、プロジェクトの事業主体や他のステークホルダーの当該プロジェクトに対する要求事項や期待を充足する、またはそれ以上の成果をあげるために、最適な知識、技術、ツールそして技法を適用すること」
そのようなプロジェクトマネジメントの真髄は、次のような相克する要求事項間の最適バランスをとることにある。

スコープ (役務範囲)、スケジュール、コスト、ならびに品質間
各々優先する要求事項や期待が異なる、ステークホルダー間
明示的な要求事項と暗黙の期待感 (顧客満足)

- 2) 日本においては 1980 年頃にエンジニアリング業界を中心に PM の概念が取り入れられ、1985 年にエンジニアリング振興協会が「エンジニアリング プロジェクト・マネジメント用語辞典」で以下のように定義している。

「プロジェクトマネジメントとは、時間、資金および品質についての一定の制限下で、特定の経済的・技術的目標を達成するための、非定例的で反復性のない、一回かぎりの仕事 (プロジェクトタイプの仕事) を初期の目標とおり完成させることを目的として、人・物・金・時間などの経営資源や技術・情報などを、統一された思想のもとに計画立案・組織化し、調整、統制などを行うべく、有機的に統合化された一連の技法や運営技術を適用する専門的管理活動」

- 3) プロジェクトマネジメントの言葉は定常的な事業活動の組織管理の方法として使われることがある。これは「プロジェクト方式による業務管理」として定義される。

2. プロジェクトマネジメントのプロセス・知識エリア

プロジェクトマネジメントを行う上で対象とするプロセスまたは知識エリアの定義が不可欠なので上記の定義に合わせて紹介する。

1) 「A Guide to the Project Management Body of Knowledge(PMBOK®)」(訳: エンジニアリング振興協会) では以下の 9 つの知識エリアに整理されている。

- 統合マネジメント(Integration Management)
- スコープマネジメント(Scope Management)
- タイムマネジメント(Time Management)
- コストマネジメント(Cost Management)
- 品質マネジメント(Quality Management)
- 組織マネジメント(Human resource Management)
- コミュニケーションマネジメント(Communication Management)
- リスクマネジメント(Risk Management)
- 調達マネジメント(Procurement Management)

2) 1997 年 12 月に ISO10006 「Quality Management-Guidelines to quality in Project Management」(品質管理 プロジェクトマネジメントにおける品質の指針) が発行された。ISO10006 では以下の 10 プロセスエリアとして定義している。(注釈: 品質マネジメントは ISO9000 として扱い、ISO10006 では扱っていない)

- 戦略プロセス (Strategic Process)
- 相互依存性のプロセス(Interdependencies Management Process)
- スコープ関連プロセス(Scope-related Process)
- タイム関連プロセス(Time-related Process)
- コスト関連プロセス(Cost-related Process)
- 経営資源関連プロセス(Resource-related Process)
- 要員関連プロセス(Personnel-related Process)
- コミュニケーション関連プロセス(Communication-related Process)
- リスク関連プロセス(Risk-related Process)
- 購買関連プロセス(Purchasing-related Process)

参考文献

- 芝尾芳昭著、「プロジェクトマネジメント革新」、生産性出版、1999
- エンジニアリング振興協会プロジェクトマネジメント部会訳、
「プロジェクトマネジメントの基礎知識体系 (Pmbok Guide) 和訳版」、1997