

「新たな視点から見る組織開発と人材開発」

2015年10月20日
合同会社オクトエル
代表社員 岩堀禎廣



本講演の趣旨

これまで、医療現場で培ったノウハウをビジネスに活かす形で、医師-患者、教師-生徒、親子、上司-部下、行政-住民など立場の異なるメンバーが参加するプロジェクトを数多く運営してきました。

その数多くの実践から得られた組織開発と人材育成の経験とノウハウを、お伝えします。普段とは違う角度からのお話となりますが、本質論に加えて、明日から役立つ形でお伝えしたいと考えております。

プロジェクトマネジャー業務のアイデアの一つとして頂けましたら幸いです。

誰??



人生はプロジェクトだ。



誰???

自分が目指している目的地と、

歩いている方向は一致しているだろうか？

目的地にたどり着くための、装備と情熱は持っているだろうか？

そもそもその目的地は、あなたが本当に望んでいる場所だろうか？

人生はプロジェクトだ。

誰もがいくつもの目的と持ち、しかも使える時間は限られている。

毎日を楽しむためには、目標達成までの「期限」を決めてしまうことだ。

期限が決まれば予定が組める。予定が決まれば今やるべきことが見えてくる。

夢をかなえるまでのプロセスは単純だ。

間に合わないことはあっても、できないことは何もない。

(冒頭より一部抜粋)

by 山崎拓巳



確かに

人生はプロジェクトだ。

でも、それだけではありません。

本日、お話しすることは、プロジェクトではありません。

プロジェクトを成功させるための土台となるお話しです。

目次

- ① 自己紹介と会社概要
- ② 弊社が運営するプロジェクト例
- ③ 組織開発
- ④ 人材開発
- ⑤ 明日から役立つこと
- ⑥ まとめ
- ⑦ 質疑応答

- 
- ① **自己紹介と会社概要**
 - ② 弊社が運営するプロジェクト例
 - ③ 組織開発
 - ④ 人材開発
 - ⑤ 明日から役立つこと
 - ⑥ まとめ
 - ⑦ 質疑応答

自己紹介と会社概要



弊社代表



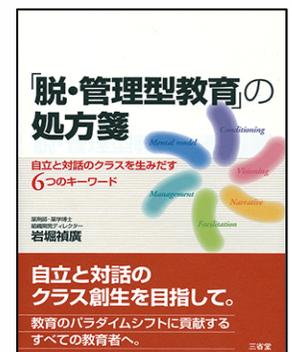
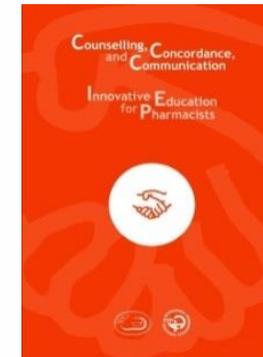
いわほり よしひろ
岩堀 禎廣

【職務・資格等】

薬剤師・薬学博士
合同会社オクトエル 代表社員
資生堂学園 講師
NPO法人OFFICE SHI-YOU 代表理事
(社)医療経済評価総合研究所 副理事
他、顧問多数

- ・ 医師会と継続的にプロジェクトを運営している唯一の薬剤師である。
- ・ 医療の世界に、世界最先端の医療者患者関係モデルであるコンコーダンスモデルを持ち込んだ先駆者であり第一人者である。
- ・ 医療の世界に、「学習する組織」論を持ち込んだ先駆者であり第一人者である。
- ・ 模擬患者、模擬顧客を活用した教育研修手法の第一人者の一人である。
- ・ 医療の世界に、マーケティングとプロモーションの概念を持ち込んだ第一人者である。
- ・ 学生と企業とのコラボプロジェクトを企画運営する第一人者の一人である。
- ・ ビジネスに脳科学の手法を持ち込んだ第一人者である。

【著書】



SP（模擬患者）を活用したシミュレーション教育手法



自分のイメージと現実とのギャップを埋める

研修実績

【昨年度】庄内余目病院、拓殖大学、社会福祉法人天佑、湘南乃えんグループ、株式会社スカイ、患者家族対話推進協会、（社）全国配置薬協会 等

- ・杉並区
- ・笑い与健康学会
- ・横浜チャプター研究会
- ・城西大学
- ・日本薬学生連盟
- ・医療の明日を考える会
- ・研修講師養成講座
- ・日本コーチ協会
- ・日本コーチ協会東京チャプター
- ・医療の未来を考える会
- ・八王子市立城山中学校
- ・全国市町村国際文化研究所
- ・NPO法人学習学協会
- ・株式会社Nal
- ・株式会社エムズ
- ・北海道大学
- ・札幌医科大学
- ・向上高等学校
- ・埼玉県立菫浦高等学校
- ・昭和大学北部病院
- ・東京青年医会
- ・千葉西総合病院
- ・文京区立文京第5中学校
- ・豊橋創造大学
- ・長崎大学薬学部
- ・日本イーライリリー株式会社
- ・日本保険薬局協会（NPhA）
- ・ハイクリップス株式会社
- ・ピュアサポートグループ
- ・広島大学歯学部、
- ・福岡歯科大学
- ・福岡歯科保険医協会
- ・福岡大学医学部
- ・福岡大学附属看護専門学校、
- ・福岡地区勤務薬剤師会
- ・福岡YMCA学園
- ・北陸大学薬学部
- ・北陸能力開発大学校、
- ・毎コミエージェント
- ・宮崎県医師会
- ・宮崎大学医学部
- ・文部科学省高等教育局医学教育課
- ・山形大学附属病院

- ・坂戸市立末広幼稚園
- ・金沢市薬剤師会
- ・石川県薬剤師会
- ・杏林大学（予定）
- ・麻生飯塚病院
- ・麻生医療福祉専門学校
- ・市立伊東市民病院
- ・岩手県立中央病院
- ・医療法人財団池友会 福岡和白病院
- ・新行橋病院
- ・医療法人社団医王会 朝倉健生病院
- ・医療法人徳洲会 岸和田徳洲会病院
- ・医療法人徳洲会 野崎徳洲会病院
- ・医療法人徳洲会 福岡徳洲会病院
- ・NPO法人HAB研究機構
- ・大分大学医学部
- ・岡山大学歯学部附属病院
- ・鹿児島大学医学部
- ・鹿児島大学歯学部
- ・鹿児島臨床看護研究会
- ・学校法人平松学園
- ・大分リハビリテーション専門学校
- ・神奈川県立小田原高等学校
- ・株式会社 自治体病院共済会

- ・総合メディカル株式会社
- ・第26回日本医学会総会
- ・大鷗薬品工業株式会社
- ・帝京平成大学薬学部
- ・電通サドラー・アンド・ヘネシー株式会社
- ・東京医専（東京モード学園）
- ・山口県薬剤師カウンセリング研究会
- ・山口大学医学部、
- ・横須賀市立うわまち病院
- ・長崎県保険医協会
- ・長崎大学医学部医学科・保健学科
- ・長崎大学歯学部
- ・長崎大学歯学部附属病院

- ・株式会社マツモトキョシ
- ・株式会社 メッドライン
- ・株式会社ニューソン
- ・川崎市立平中学校
- ・九州歯科大学
- ・九州大学医学部
- ・九州大学病院
- ・九州大学病院
- ・歯科医療センター
- ・京都大学医学部
- ・京都府立医科大学
- ・熊本大学医学部
- ・熊本大学薬学部
- ・久留米大学医学部医学科・保健学科
- ・県立長崎シーボルト大学
- ・厚生労働省「インフォームド・コンセントのあり方を考える研究班」
- ・埼玉労働局、財団法人 ヒューマンサイエンス振興財団
- ・財団法人日本科学技術連盟
- ・財団法人 パブリックヘルスリサーチセンター
- ・佐賀大学医学部
- ・産業医科大学
- ・産業医実務研修センター
- ・自治医科大学

- ・東北大学医学部医学科・看護学科
- ・徳島大学歯学部
- ・特定・特別医療法人雄博会 千住病院
- ・独立行政法人国立病院機構 九州医療センター
- ・独立行政法人国立病院機構 九州医療センター附属福岡看護助産学校
- ・独立行政法人国立病院機構 九州循環器病センター附属鹿児島看護学校
- ・独立行政法人国立病院機構 九州ブロック
- ・独立行政法人国立病院機構 熊本医療センター
- ・独立行政法人国立病院機構 熊本医療センター附属看護学校
- ・独立行政法人国立病院機構 小倉病院附属看護助産学校
- ・独立行政法人国立病院機構 長崎医療センター
- ・独立行政法人国立病院機構 長崎医療センター附属看護学校
- ・独立行政法人国立病院機構 東佐賀病院附属看護学校
- ・独立行政法人国立病院機構 福岡東医療センター
- ・独立行政法人国立病院機構 福岡東医療センター附属看護学校
- ・独立行政法人国立病院機構 福岡東医療センター附属リハビリテーション学院
- ・独立行政法人国立病院機構 別府医療センター附属大分中央看護学校
- ・独立行政法人国立病院機構 都城病院附属看護学校
- ・独立行政法人労働者健康福祉機構 九州労災病院
- ・長崎市立病院成人病センター

- ・社団法人 鹿児島市薬剤師会
- ・社団法人 地域医療振興協会
- ・社団法人 長崎県薬剤師会
- ・社団法人 日本病院薬剤師会
- ・社団法人 福岡県・市臨床衛生検査技師会
- ・社団法人 福岡県薬剤師会
- ・社団法人 山形県薬剤師会
- ・城西大学薬学部薬学会
- ・西南女学院大学保健福祉学部看護学科
- ・全国薬学教育者ワークショップ

2つの問題

模擬患者を用いた教育研修は物凄く強力です。

ところが、社会的には2つの副作用がありました。

医者とは人の話を聞かない。その人がコミュニケーション能力を高めるとどうなるか？
相手を洗脳しにかかる。

患者にとって良い医者は2つの質問でわかる。
この数値の高い人ほど、医局で早く病むことに。

良い人材を生み出せば生み出すほど、早くドロップアウトすることに。

私が漢方が専門だったこともあり、「体質改善」という言葉を知っていた。

それで、人相手ではなく、組織相手に体質改善をする会社を作ったのがオクトエル。

ところが、体質改善のプロセスで、長く相手に関わっているうちに、
いろいろお願いされるようになり、それが本業になったのが今の状況です。

目次

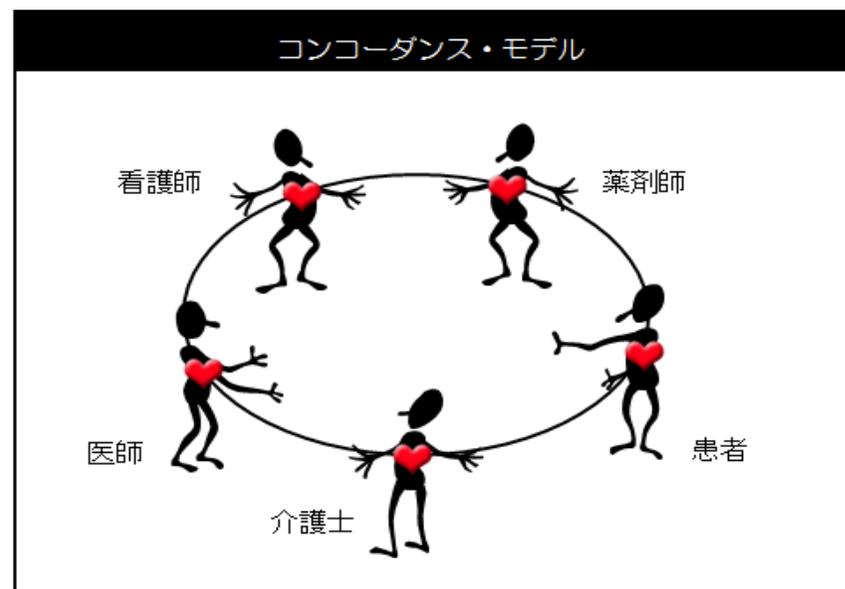
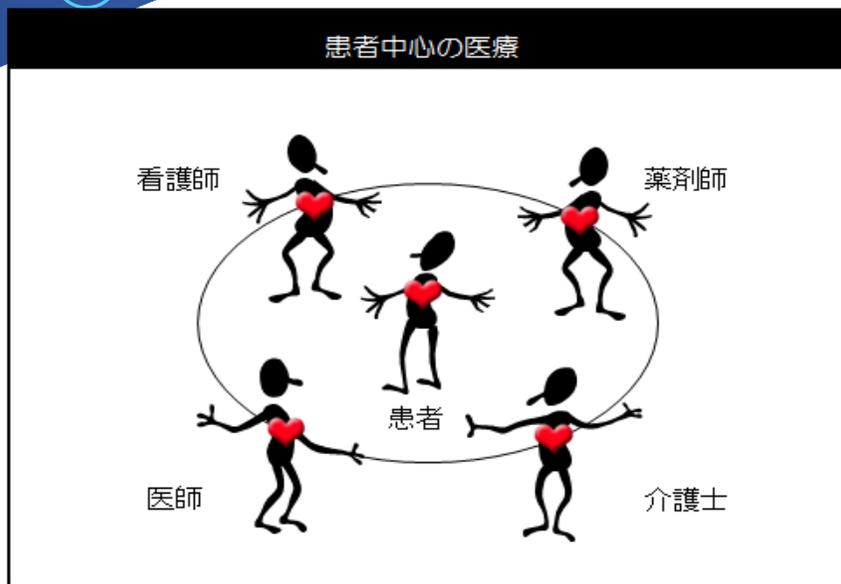
- ① 自己紹介と会社概要
- ② **弊社が運営するプロジェクト例**
- ③ 組織開発
- ④ 人材開発
- ⑤ 明日から役立つこと
- ⑥ まとめ
- ⑦ 質疑応答

弊社が運営するプロジェクト例



私たちは患者参加型医療を推進しています

患者（被介護者）参加型医療（介護）とは？

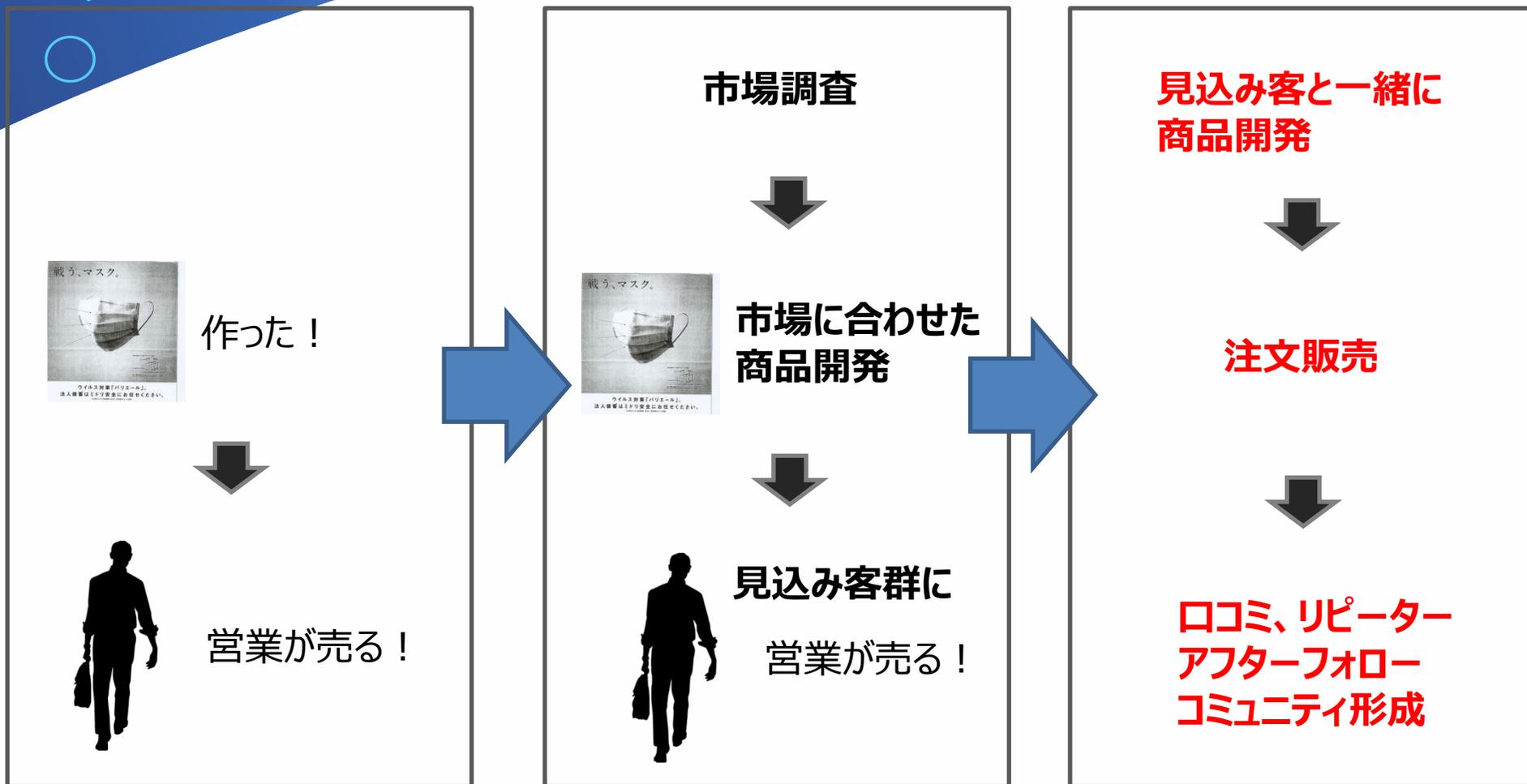


「患者」⇒「顧客」と置き換える
異なる立場の人間が参加するプロジェクト

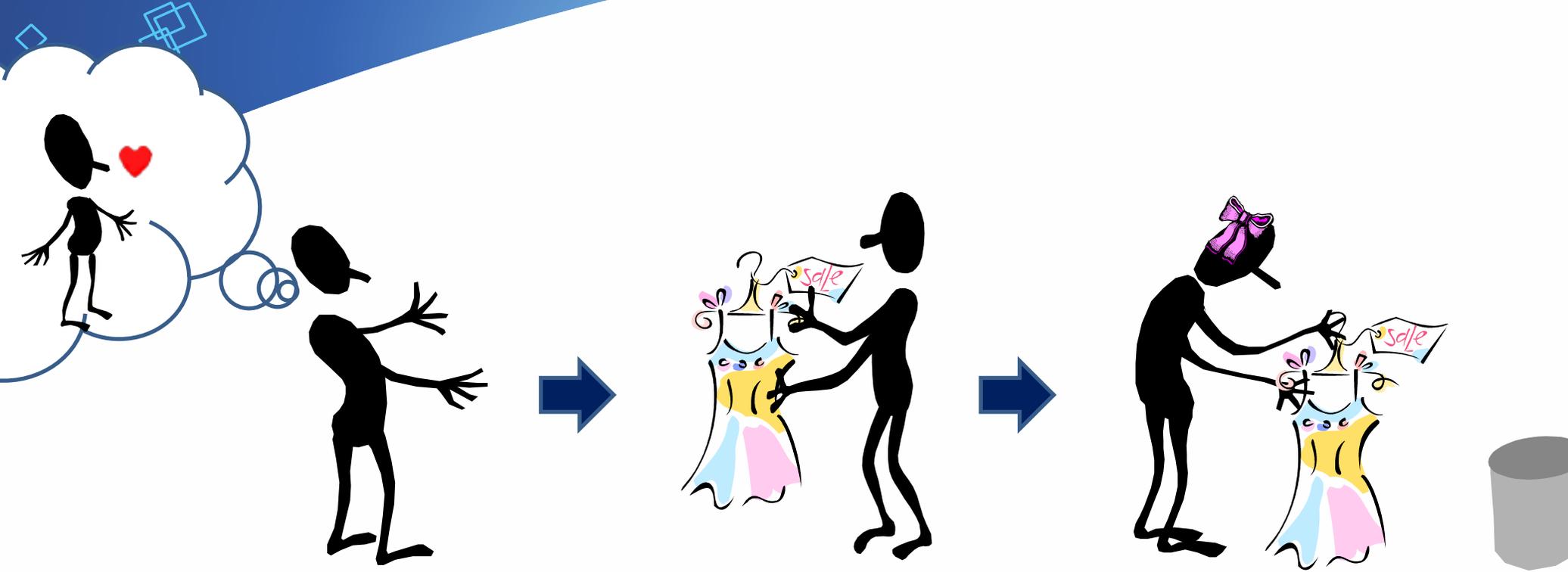
顧客参加型ビジネスモデル



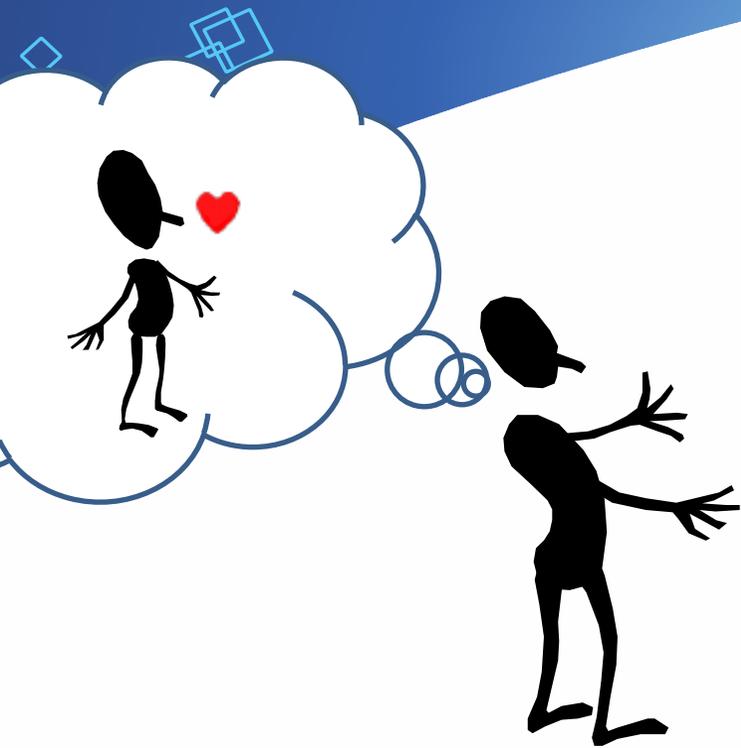
顧客参加型ビジネスモデルとは？



顧客参加型ビジネスモデル

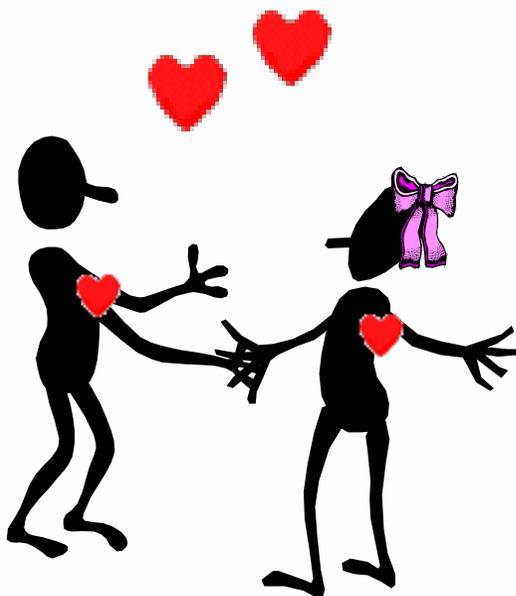


顧客参加型ビジネスモデル

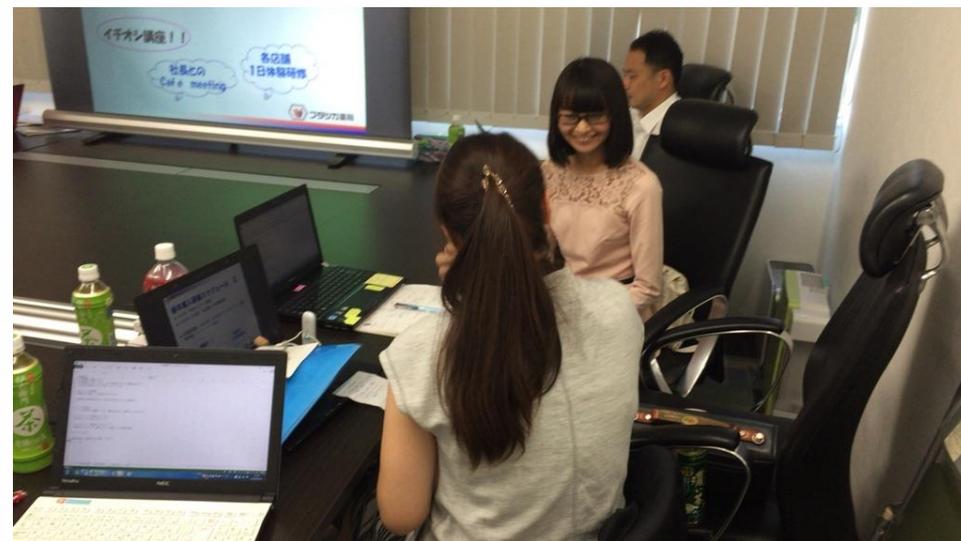


←コレNG!

私たちはお客様と合っています



人事 × 就活生



仕事に人を合わせていたのが昭和

これからは、人に仕事を合わせる



PDCAサイクルは回さない。

最適化しない。

最大化する。



ゴールから逆算して、WBSを作らない。

「目の前のことをただひたすら夢中になって
やっていたら、気が付いたら、締め切り日には
とっくにゴールを過ぎていた」的な。



目次

- ① 自己紹介と会社概要
- ② 弊社が運営するプロジェクト例
- ③ **組織開発**
- ④ 人材開発
- ⑤ 明日から役立つこと
- ⑥ まとめ
- ⑦ 質疑応答

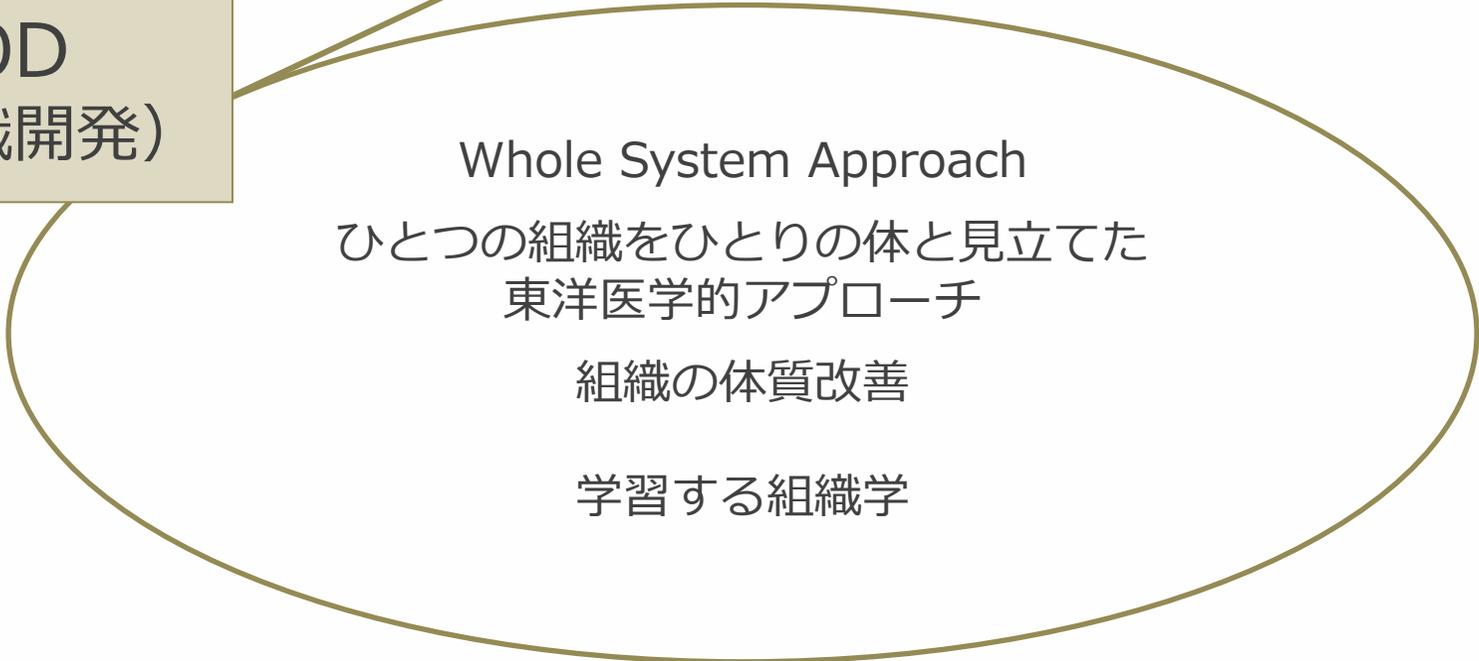
組織開発



弊社の仕事



組織開発部の業務のアウトソーシング



スライドで見る「学習する組織」

 合同会社オクトエル代表
 特定非営利活動法人OFFICE SHI-YOU代表
薬剤師 薬学博士
岩堀 禎廣

「連続ワークショップその1」2009年9月15日(火) @らーのろじー

「学習する組織」とは？

- ハーバードのクリスアージリスが
1978年に提唱
- MITのピーターセンゲが世に広めた
- 20世紀最大のビジネス革命の
3つのうちのひとつ
(他はコア・コンピタンスとリエンジニアリング)

「学習する組織」とは？

- 所属メンバーの自主的な学習を促進し、その相互作用を通じて競争力を維持するための持続的な変化を行う組織的能力を身に付けた企業や団体などのこと。

従来の権威主義的な組織・・「管理する組織」
に対置される新しい組織モデル。

あるシンポジウムでのひとコマ・・

増量

ピザ屋を呼んだら、そのまま帰すな!

近藤直樹 / 岩瀬祐廣 [著]



☞ 物事が煮詰まって来た時は、「ピザ屋」(第三者)の意見を聞け!



♥ ピザ屋を呼んだら、そのまま帰すな!

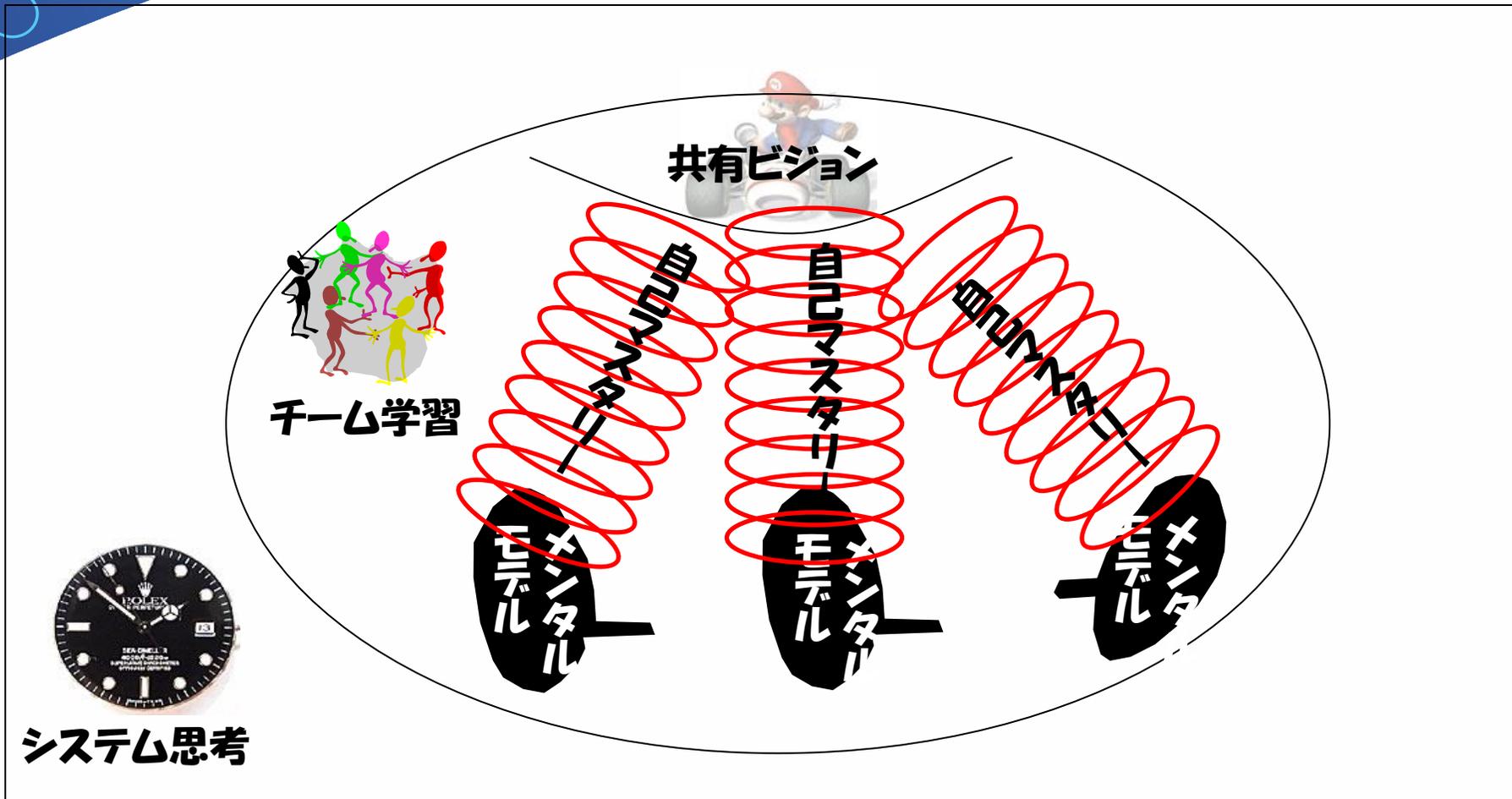
近藤直樹
岩瀬祐廣

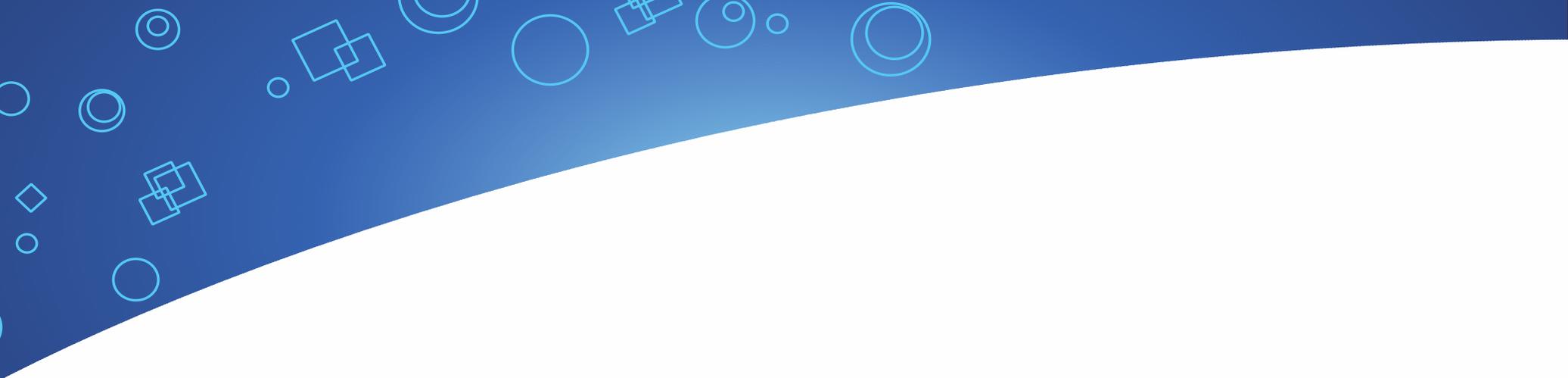


「学習する組織」の5つの能力

- ・「共有ビジョン」
- ・「自己マスタリー」
- ・「チーム学習」
- ・「システム思考」
- ・「メンタルモデル」

学習する組織と5つの能力との関係



A decorative blue header at the top of the page, featuring a curved bottom edge. It contains several light blue geometric shapes: circles, squares, and diamonds, some of which are overlapping or nested.

プロジェクトが成功する組織を理解するコツ その①

細胞から組織へ (From Cell To Organ)

HRD
Human Resause Deveropment

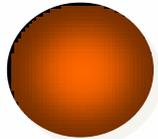
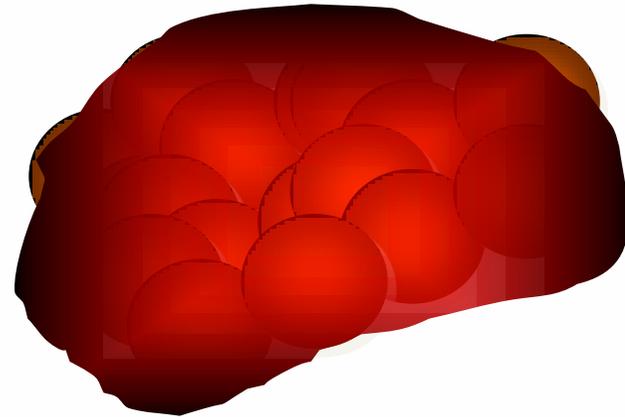


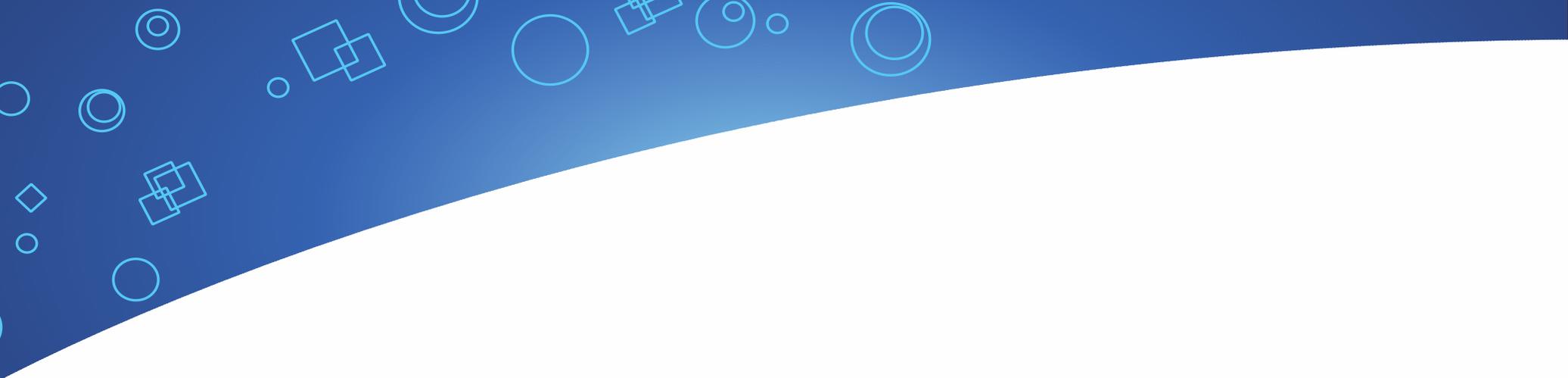
Photo Reading
&
Image Streming



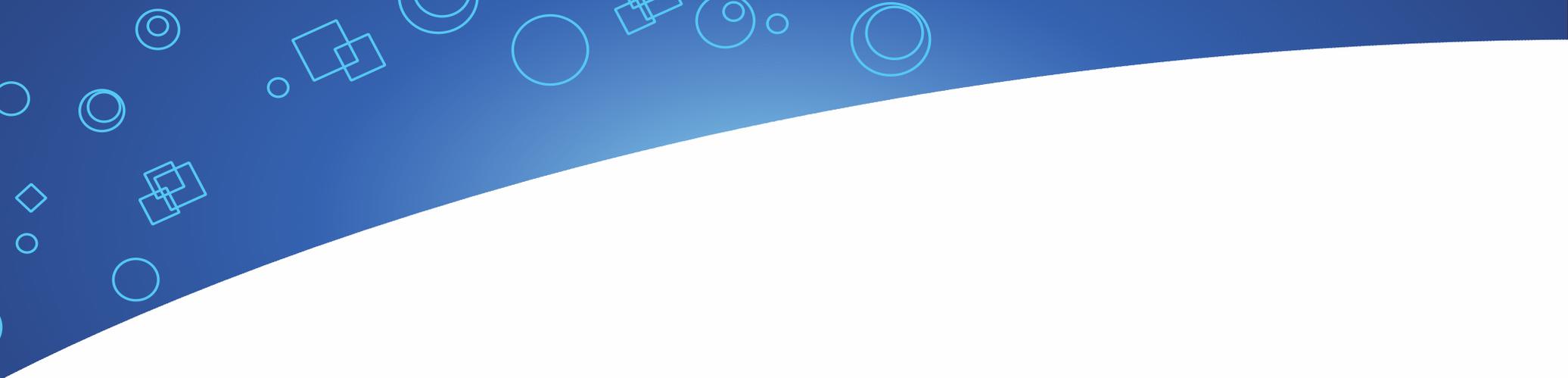
OD
Organization Deveropment



Whole system approach
&
Learning Organization
&
U theory

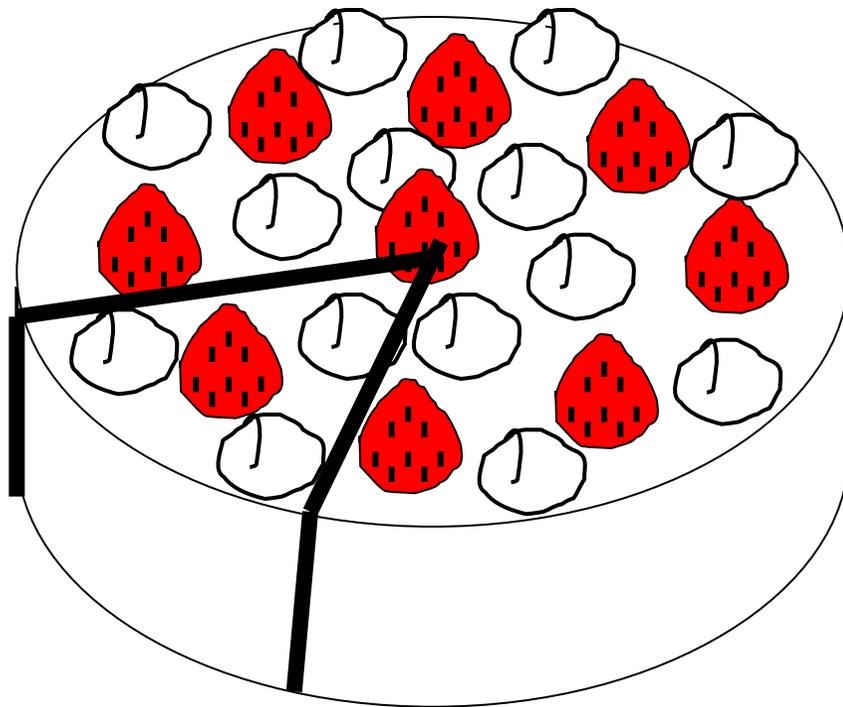
A decorative blue header at the top of the page, featuring various white geometric shapes such as circles, squares, and diamonds, some of which are overlapping or nested.

プロジェクトが成功する組織を理解するコツ その②

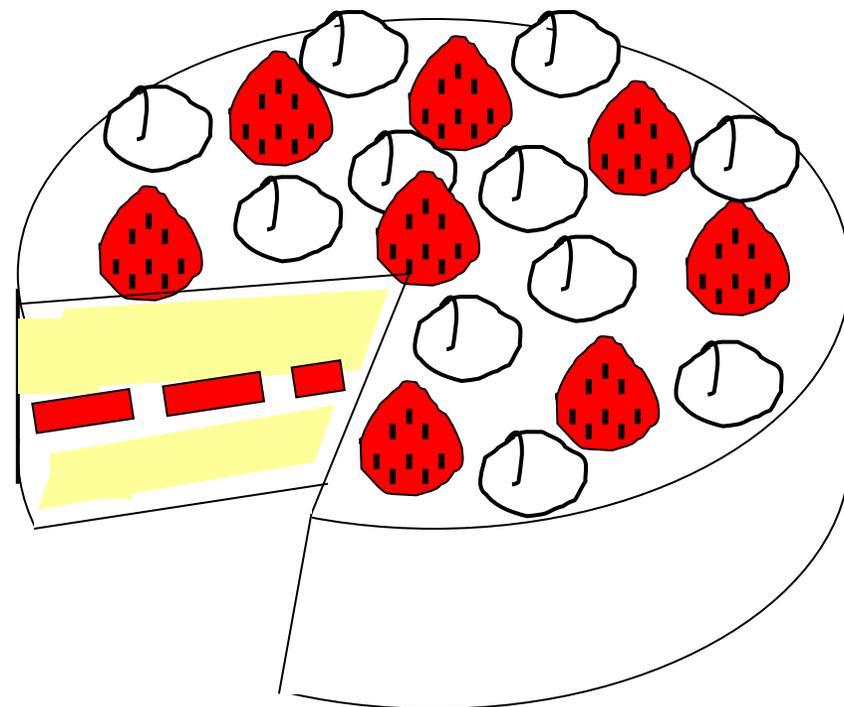
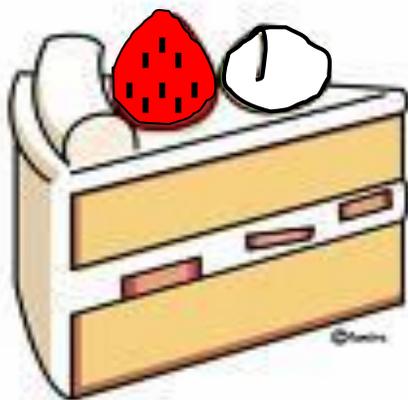
A decorative blue header at the top of the page, featuring a curved bottom edge. It contains several light blue geometric shapes: circles, squares, and diamonds, some of which are overlapping or nested.

みんな

みんな？

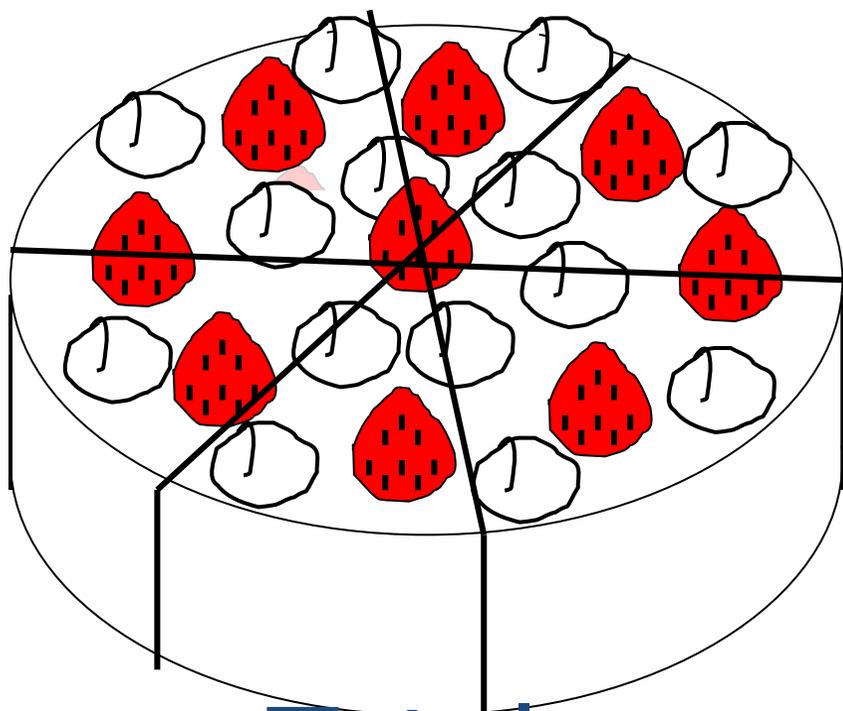


みんな？

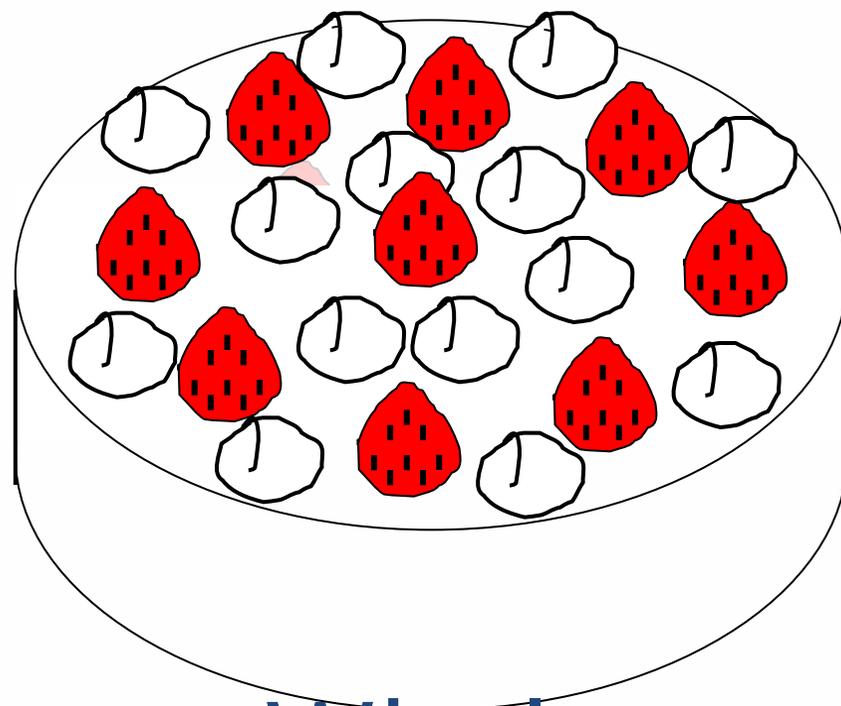


みんな

Totalじゃなくて、Whole



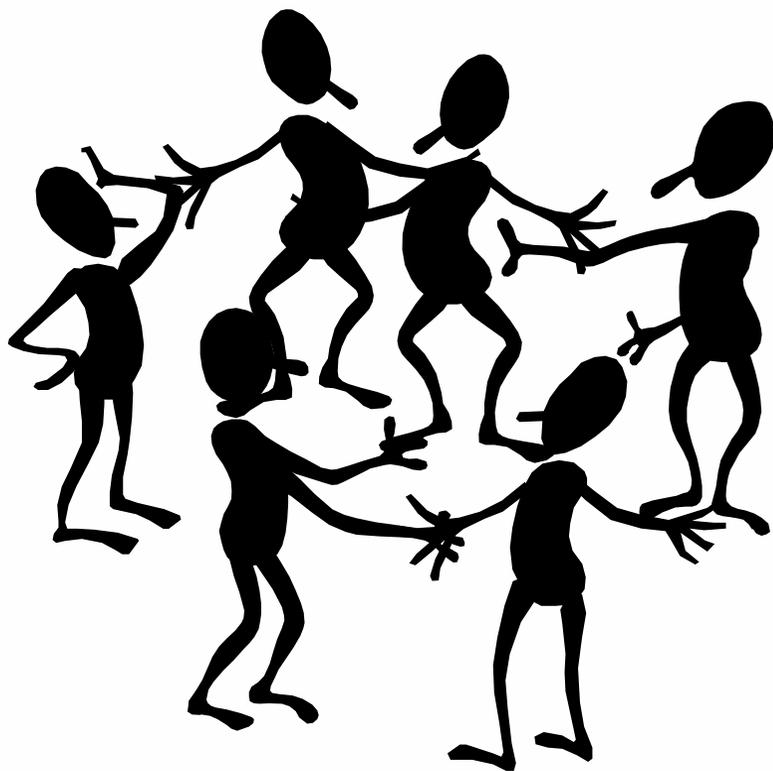
Total



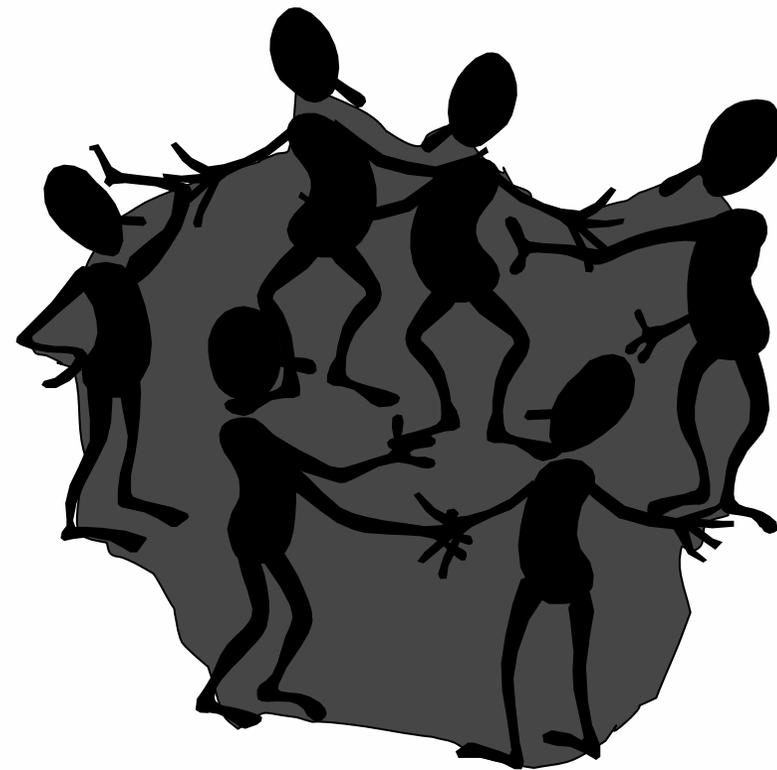
Whole

みんな

Totalじゃなくて、Whole



Total



Whole

みんな

Totalじゃなくて、Whole

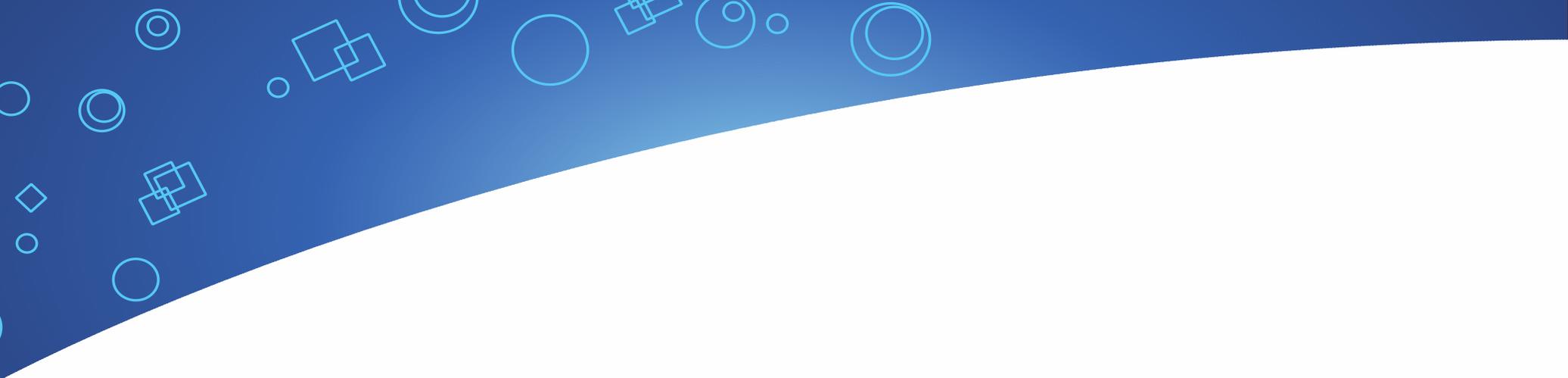


Total



Whole

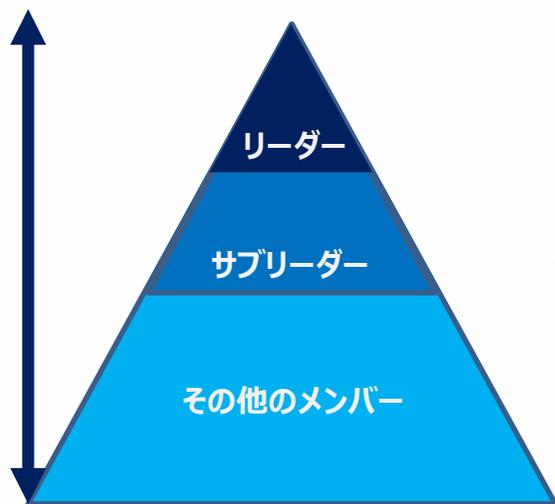
この、
もやもやって
何？

A decorative blue header at the top of the page, featuring a curved bottom edge. It contains several light blue geometric shapes: circles, squares, and diamonds, some of which are overlapping or nested.

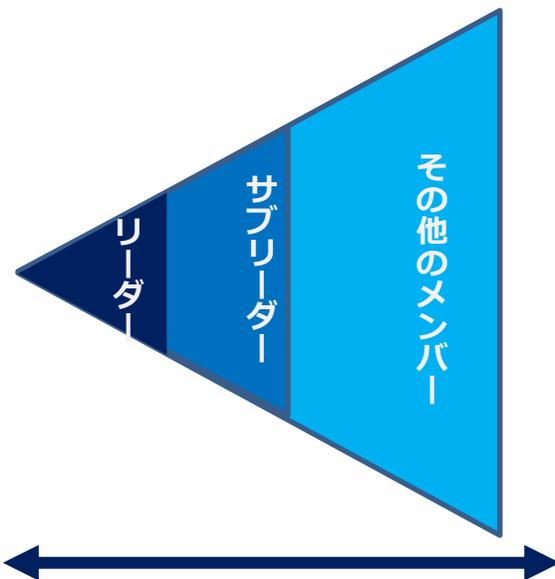
プロジェクトが成功する組織を理解するコツ その③

組織の変遷

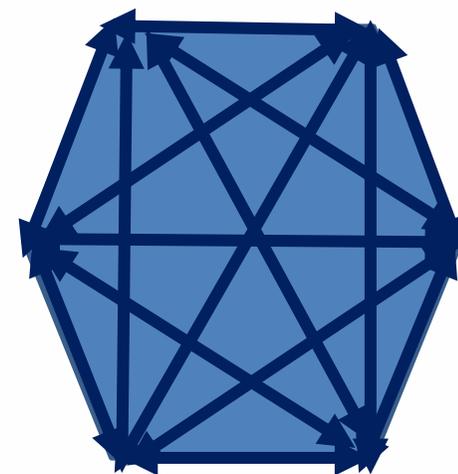
できれば上司と部下が同時にぐるぐる回る



官僚型



プロジェクト型
(野球型)



プロジェクト型
(サッカー型)

目次

- ① 自己紹介と会社概要
- ② 弊社が運営するプロジェクト例
- ③ 組織開発
- ④ **人材開発**
- ⑤ 明日から役立つこと
- ⑥ まとめ
- ⑦ 質疑応答

人材開発



人材開発

- ① メンバーを自分より有能だと仮定すること
- ② 放し飼いすること
- ③ 自発的な行動を促す環境を整えること
- ④ 安心させること
- ⑤ 観察すること
- ⑥ 首を賭けて、失敗をさせること
- ⑦ 愛すること

もし、平成生まれの部下を持つなら・・・

- ⑧ 理解者になること
- ⑨ ちょっと不安を煽ること

プロジェクト成功させる人材開発のコツと最初の一歩

あなたの限界をプロジェクトの限界にしない。
プロジェクトの限界はメンバーの限界であり、
それは、あなたの限界よりはるか上にあるはず。

自分より優秀な人材の力を最大限発揮できるようにしたら、プロジェクトを「管理」できるわけがない。だから、マネジメントを管理ではないと考えることが出発点。

メンバーの力を自分以下に抑えると、自分の限界がプロジェクトの限界となる。なぜ、そうしたがるかということ、管理しやすいから。だから、管理をしないことが重要。

管理欲求を手放すことが最初。



次の一歩（放し飼いにする）

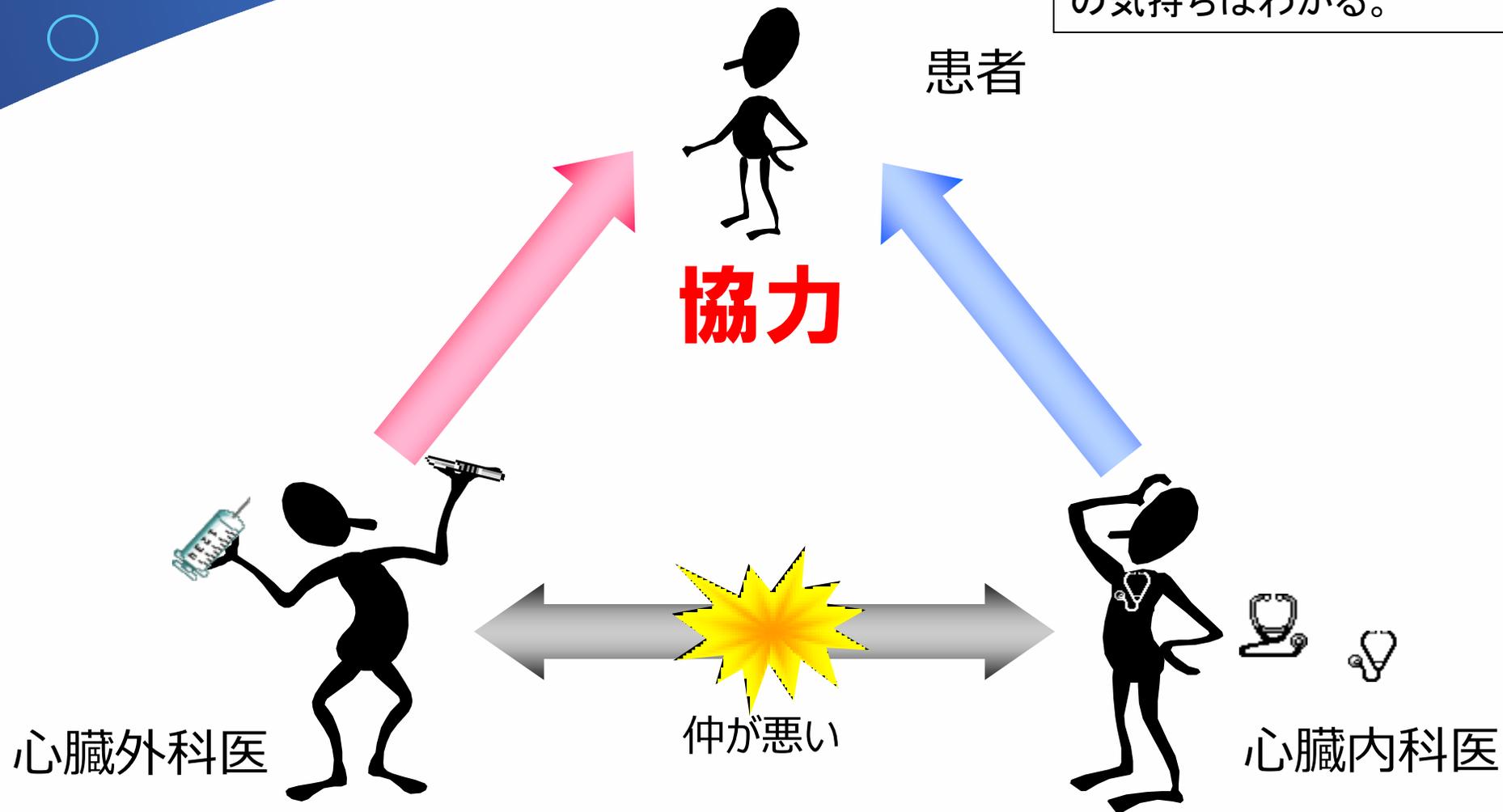


次の一歩 (愛すること)

そんなことを言われても...

仲が良くなくてもOK

反抗期の子供を持つ親なら、「仲が良くなくても愛してる」の気持ちはわかる。



参考図書

「脱・管理型教育」の 処方箋

自立と対話のクラスを生み出す
6つのキーワード

薬学博士
組織開発ディレクター
岩堀禎廣



自立と対話の
クラス創生を目指して。

教育のパラダイムシフトに貢献する
すべての教育者へ。

三省堂



事例二つ

事例①



事例②



目次

- ① 自己紹介と会社概要
- ② 弊社が運営するプロジェクト例
- ③ 組織開発
- ④ 人材開発
- ⑤ **明日から役立つこと**
- ⑥ まとめ
- ⑦ 質疑応答

明日から役立つ



相手を理解する

IT化

- ① スマホゲームをやること
- ② ラインを始める
- ③ Facebookを始める
- ④ ツイッターを始める



相手を理解する

家事

- ⑤ 掃除機をかける
- ⑥ 風呂を洗う
- ⑦ ごみを出す
- ⑧ 夕食を作る
- ⑨ 皿を洗う
- ⑩ 洗濯をする
- ⑪ 洗濯物を干す
- ⑫ 洗濯物を取り込んでたたむ



基礎体力をつける

健康

- ⑬酒とタバコをやめる。
- ⑭健康に良い食事以外、口にしない。
特に、炭水化物はほぼゼロにする。
もちろん、カロリーやたんぱく質量を把握する。
- ⑮運動する。



目次

- ① 自己紹介と会社概要
- ② 弊社が運営するプロジェクト例
- ③ 組織開発
- ④ 人材開発
- ⑤ 明日から役立つこと
- ⑥ **まとめ**
- ⑦ 質疑応答

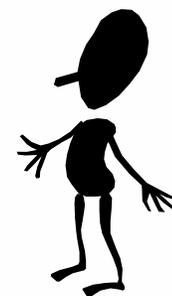
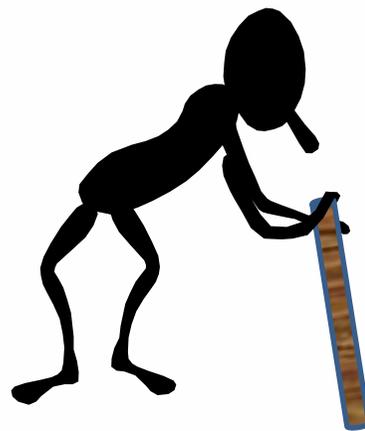
まとめ



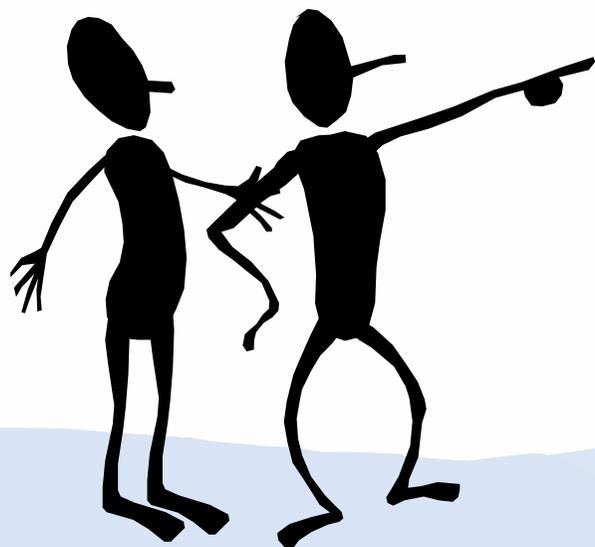
目次

- ① 自己紹介と会社概要
- ② 弊社が運営するプロジェクト例
- ③ 組織開発
- ④ 人材開発
- ⑤ 明日から役立つこと
- ⑥ まとめ
- ⑦ 質疑応答

名羊飼い



今日の話が
皆様のお役に立てますように。。



顧客とのパートナーシップ構築

本日のスライドは無料で差し上げます。



090-9819-7947

info@okutoeru.com

FB: yoshihiro.iwahori

APPENDIX

