

『成果があがるプロジェクトマネジメント』
配布資料

2013年1月25日

 株式会社エフ・シー・エス

代表取締役 藤本 繁夫

■ 設計・開発工程

詳細設計・開発作業(135機能)

⇒ 11月30日完了・納品

カスタマイズ内容受入確認(ご担当: XXXXXXXXXX様)

⇒ 11月26日~12月13日で実施(計6回)

⇒ 課題 20件発生

(内訳)障害 10件(対応完了ご確認済)

検討事項 10件

⇒1月~2月にかけての受入テストで
対応実施を再検討

システム変更点説明会をキーマン様に向けに実施
(12月25日実施)

結合テスト~本番切替の予定について

	担当	2012年	2013年													
		12月	1月			2月			3月			4月			5月	
		下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	
マイルストーン											▲ 一次仕様凍結 ▲ 総合テストご検収		▲ 最終仕様凍結			● 本番切替
1	結合テスト	FCS	実施													
2	総合テスト	FCS	計画	実施			予備									
3	キーマン向け教育	FCS	12/25													
4	運用テスト(システム部門)	情報システム部	計画			実施			予備							
5	エヴァンジェリスト向け教育	情報システム部(FCS)				教育										
6	運用テスト(ユーザ部門)	エヴァンジェリスト				計画			実施			予備				
7	エンドユーザ向け教育	エヴァンジェリスト(情報システム部)							教育							
8	データ移行テスト	FCS(情報システム部)	移行		移行		移行			移行						
9	本番データ移行	FCS(情報システム部)														移行

※補足

キーマン ……ユーザーテスト実施責任者

エヴァンジェリスト ……ユーザーテスト実施者。一般利用者への教育担当

エンドユーザ ……一般利用者

目次

1. 第29期 経営目標	2
2. 部門別計画	4
3. お客様に関する方針	8
4. 赤字PJを出さないための5箇条	10
5. 仕事に関する考え方	11
6. 月給と賞与に関する考え方	12
7. 職種の4象限(セグメント)について	13
8. 新人事評価制度について	14
9. 各ベンダにおけるFCSの強み	17
10. 営業方針	18
11. 環境整備に関する方針	20
12. 開発・設計に関する方針	22
13. OBPMIについて	24
14. 労務管理について	25
15. 私の役割	26
16. 判断基準・優先順位	28
17. こんな時は仕事を止めること	29
18. こんなことはやってはいけない	30
19. こんな人になってはいけない	32
20. FCSの文化	34
21. 疲れた時に・・・ストレスの薬	36
22. 仕事のはじめに・・・成長の素	37
23. セキュリティについて	38
24. よくある問合せ	39
25. それでも困ったときは・・・この人に聞け	40
26. SES契約の基本ルール	44
27. 29期FCS行事予定	45
28. 災害時の対応	46
29. 知っておくべき！ FCS用語集	50

13. OBPMIについて

1. 用語説明

用語	意味
見込原価	過去の実績と、RHから算出した予測の原価の合計。
見込利益	契約金額－見込原価。営業の責任額。
見込差額	実行予算－見込原価。開発の責任額。
遅れ日数	各タスクの遅れ日数を合計したものの。

2. PJの評価基準

評価	基準
A	後に再度利益を生むことが出来るPJ (再利用できるシステムを作った、など)
B	リスクがありながらそれをクリアしたPJ (新しい言語に挑戦した、新人を多く使った、など)
C	見込差額が黒(利益が計画≒実績)
D	見込差額が赤(利益が計画>実績)
E	契約金額以上の原価を消費(見込利益が赤) ※ただし赤字見込PJに関しては、 実行予算≦見込原価で「E」、実行予算>見込原価で「C」

表彰の対象となるのは A・B の評価を得た PJ になります。

3. PJの原価管理に対する方針

PMIは必ず実行予算内に原価を収めること！

契約金額まで余裕があったとしても、あくまでPMIは実行予算と原価の差(＝見込差額)において責任を持つ。

PMIだけでなく、メンバも原価を意識すること！

OBPMIを日々チェックし、何かあればすぐPMIやPMOなどにすぐ報告すること。

PJコード	PJ名	PM	PL	営業	開始実績日	終了予定日	契約金額	実行予算	コスト予定/実績状況		遅れ日数	備考
									見込原価	見込利益		
実行予算500万円以上のPJ												
47035-00	GRANDIT開発導入				2012/7/2	2013/6/30	65,244				-12.29	
46445-00	(基本以降)				2012/6/13	2013/10/31	64,550				7.31	
47475-00	新基幹システム基本設計以降				2012/7/27	2013/4/30	62,920				-33.85	
38615-00	LMS開発				2011/4/1	2013/3/31	47,200				-0.30	
47281-29	コンタクトセンター				2012/8/6	2013/2/28	25,200				6.00	
47991-01	様向け導入(詳細～統合テスト)				2012/10/1	2013/5/31	32,398				-15.52	
49035-00	GRANDIT導入(要件定義)				2012/8/24	2013/4/30	15,250				2.58	
49035-00	GRANDIT導入				2012/11/27	2013/2/28	13,000				4.80	
47331-00	向けSYUPROS導入				2012/7/30	2013/2/28	10,662				-34.69	
47741-00	SalesReport開発				2012/9/12	2013/2/20	8,750				1.40	
48331-00	新業務設計				2012/11/30	2012/12/28	7,840				0.00	
先行着手PJ												
44355-00	システム統合				2012/2/13	2013/3/31	0				5.30	お客様都合でPJ停止中 チェック対象外
49205-00	Dr.Sum導入				2012/11/16	2013/2/28	0				0.00	営業支援のみの先行着手
49215-00	基幹サーバー構築(クラウド)				2012/11/9	2013/2/28	0				0.00	営業支援のみの先行着手
見込差額が赤のPJ												
45913-29	保守 29期				2012/4/1	2013/1/20	610				0.00	工数入カ先PJ隠りによる赤字
遅れ日数が10日以上発生しているPJ												
44555-00	GRANDIT導入				2012/3/6	2013/3/31	2,200				13.32	お客様都合でPJ停止中 チェック対象外
実行予算が0円のPJ												
48989-00	MotionBoard社内導入				未入カ	2014/3/31	0				1.00	3月からPJ計画開始、4月までに実行予算設定
12月終了予定(完了報告書提出対象)のPJ												
44871-00	向けSYUPROS直販				2012/12/19	2012/12/28	992				0.00	
45891-99	【瑕疵対応】 2012年度改善				2012/9/1	2012/12/31	0				0.00	
46075-01	様向け 販売管理システムセット				2012/12/6	2012/12/21	45				0.00	
46705-03	機能追加対応(単価マスク)				2012/11/8	2012/12/31	360				-17.75	
47191-00	DataSpider初期基盤構築				2012/10/2	2012/12/28	1,300				-4.00	
47415-00	システム、Dr.Sum導入作				2012/9/3	2012/12/28	1,270				0.00	
47423-00	Dr.Sum教育・技術支援				2012/10/1	2012/12/28	1,100				5.53	
48191-00	DataSpider連携処理構築				2012/10/2	2012/12/28	820				-4.00	
48331-00	新業務設計				2012/11/30	2012/12/28	7,840				0.00	
48355-00	新本部システム顧客管理機能追加				2012/10/9	2012/12/20	1,000				0.00	
48501-00	基幹改善2012 P2				2012/10/30	2012/12/21	4,224				-2.00	完了済
48511-00	BitB改善2012 P2				2012/10/30	2012/12/21	176				-2.00	完了済
48695-00	手数料計算対応				2012/10/26	2012/12/31	1,500				-0.25	
48891-00	IPAddress変更作業				未入カ	2012/12/17	300				0.00	確度C
48951-00	SVF開発(分譲価格リスト)				未入カ	2012/12/28	550				0.00	
48971-00	SVFマイグレーション				2012/12/7	2012/12/27	578				0.00	
49141-00	SVF開発				2012/12/7	2012/12/28	430				0.00	
社内PJ												
46799-00	Pマーク更新				2012/6/6	2013/1/31	0				3.00	週次報告対象外 実行予算設定しない
47789-29	HPメンテナンス 29期				2012/8/7	2013/3/31	0				0.00	週次報告対象外 実行予算設定しない
48769-00	社内販売システム導入				2012/10/18	2013/4/30	0				-2.26	
48819-00	新卒採用(2014年4月入社)				2012/11/1	2014/3/31	0				-20.27	週次報告対象外 実行予算設定しない
48889-00	大阪オフィス移転				2012/11/12	2013/3/31	0				-20.52	週次報告対象外 実行予算設定しない
48989-00	MotionBoard社内導入				未入カ	2014/3/31	0				1.00	3月からPJ計画開始、4月までに実行予算設定

2012/12/20 (木) 10:11:31
各位

本日までに対応してください。

2012/12/20 (木) 10:17:36

渡辺さん

以下、対応致しました。

◆終了予定日を過ぎています。P J 状況を完了にしてください。

□48501-00 ●●●● 基幹改善2012 P2
□48511-00 ●●●● BtoB改善2012 P2

2012/12/20 (木) 11:52:37

渡辺さん

以下、対応致しました。

◆見込差額が赤になっています。報告および必要であれば対応をお願いいたします。

□47991-01 ●●●● 様向け導入(詳細～統合テスト)
◆実行予算を設定してください。

□48672-00 ●●●● 分社化(導入支援標準委任)

2012/12/20 (木) 13:40:16

渡辺さん

以下対応しました。

◆実行予算を設定してください。SVFマイグレーション向け

□48961-00 ●●●● SVFマイグレーション
◆終了予定日を過ぎています。SVF開発(分譲価格リスト)

2012/12/20 (木) 15:18:06

渡辺さん

以下対応しました。

◆遅れ日数が10日以上になっています。

□47741-00 ●●●● SalesReport開発

2012/12/20 (木) 17:34:05

各位

今週分、すべて対応完了です。ありがとうございます。

=====

標 題：【OBPM】12/17 週次報告
作成日時：2012/12/13 (木) 09:46:01

各位

お疲れ様です。渡辺です。

今週分のOBPM週次報告メールです。

該当プロジェクトの担当の方は報告の登録と、進捗のメンテナンスをお願いします。

登録締切：12/17 (月) 10:00

P J 期間延長、要員追加などした場合はリソースヒストを更新してください。
リソースヒストを更新した場合は、「RH再計算」の実施を忘れずに行ってください。

よろしくお願いたします。

12/17追記

今週の週次報告を本文に添付いたしました。ご確認ください。

以下、PMOからのお願事項です。

今週のPL会議前日、12/20 (木) 17:00 までにご対応をお願いします。
(※遅れた場合はPL会議にてご報告いただけます。)

対応が完了したら、このメールのフォロワーに報告をお願いします。

◆見込差額が赤になっています。報告および必要であれば対応をお願いします。
(実行予算変更はP J の残り期間が2か月以上ある場合のみ可能です)

(実行予算変更をしないP J は、終了予定日と12/1以降に発生する予定の工数を添えて

、P J の状況報告をフォロワーに記載してください)

■47991-01 ●●●● 様向け導入(詳細～統合テスト)
■45293-29 ●●●● 保守29期

◆遅れ日数が10日以上になっています。
進捗のメンテナンスをお願いします。

■47741-00 ●●●● SalesReport開発

◆実行予算を設定してください。

■48672-00 ●●●● 分社化(導入支援標準委任)
■48961-00 ●●●● 向け SVFマイグレーション

◆終了予定日を過ぎています。
すでに終了している場合は、P J 状況を完了にしてください。

■48501-00 ●●●● 基幹改善2012 P2
■48511-00 ●●●● BtoB改善2012 P2
■48961-00 ●●●● SVF開発(分譲価格リスト)

◆完了報告書提出対象P J に過不足あればご報告をお願いします。

よろしくお願いたします。

=====

2012/12/19 (水) 19:52:27

渡辺さん

以下、対応致しました。

□45293-29 ●●●● 保守29期

P J チェック PJ比アリング 19:PMO

プロジェクト名	GRANDIT開発導入	プロジェクトコード	47035-00	マイルストーン	PJ比アリング 19:PMO
工程	プロジェクト管理	タスク	月次スクリプト1212	明細	スクリプトレポ
参加者	橋本、中桐、渡辺	場所	ル-1の前 10時40分～11時15分	実施日	2012/12/12 ～ 2012/12/12
評価者	中桐 紀幸	評価日	2012/12/17	総評	○ (合格)
コメント	総評は「○ (合格)」です。 12月12日比アリング実施済。				

品質基準/評価項目			評価結果		
カテゴリ	項目	内容	評価	コメント	課題および対策
進捗状況	工程進捗状況	登録状況、遅れ状況、優先順位付け?	○ (合格)	①VIP4日遅れ②結合が6日遅れ (12/11の13時現在)	対策⇒①工程の終了日をタスクに合わせる②最新を登録する
	タスク進捗状況	登録状況、遅れ状況、優先順位付け?	○ (合格)	①VIP:DB移行検証 (V2.0正式版)先週終了予定で未完	対策⇒①終了予定日を延ばす
	明細進捗状況	登録状況、遅れ状況、優先順位付け?	○ (合格)	①操作マニュアル作成の明細に優先順位付けてほしい②操作マニュアル作成:先週終了予定で未完12	⇒①作成は終わってレビュー待ち、OBPMの登録が優先順位順に並んでいる②終了予定日を延ばす。橋本さんがレビューする。
	1ヶ月単位の納品と検取	1ヶ月以下の期間で、できた成果物を納品し、検収しているか? (お客様に頻りに検収をしてもらう)	○ (合格)	確認:12月の納品成果物は①結合システム結果②VIPの結果③操作マニュアル④システム運用マニュアル⑤キーボード向け教育実施	⇒①Y②なし③仮納品する④⑤今週の打ち合わせで決まる。延期になるかもしれない。
	スケジュール合意	スケジュールはユーザと合意できているか	○ (合格)	確認	⇒Y
	スケジュール妥当性	作成したスケジュールは実現可能か。問題がある場合の対策をとっているか。	○ (合格)	⇒Y	
	総合	遅れ状況 (日数、遅延率)、自己診断?	○ (合格)	遅れ - 7日、 - 7% (12/11の13時現在)	
	サブ明細進捗状況	サブ明細運用、進捗状況?	対象外		
	指摘内容の残	前回までのPJレビュー指摘内容は、すべて完了?	対象外		
	PERT図状況	作成しているか?	○ (合格)		
	EVM	EVM進捗率が、それなりの正しさになっているか?	対象外		
	進捗報告登録内容	登録しているか?内容は?	○ (合格)		
	進捗把握運用状況	日次MTG?OBPMへの登録頻度?	○ (合格)		
	OBPM外での進捗管理状況	エクセル管理実施?	○ (合格)	無し	
	連絡協議会運用状況	ステコミ等の最新実施日	○ (合格)	隔週次進捗報告:①11/27(火)実施済②次回予定12/12。	
	打合せ議事録確認	打合せ議事録は作成しユーザと双方で確認を得ているか	○ (合格)		

勤怠チェック

2012年12月

(昨日まで実績を元に集計しています)

2012/12/26 17:27:26

所属部門	社員番号	氏名	先月勤務時間	昨日までの勤務時間	休日出勤	月予想勤務時間		主PJ	平日未入力
【東】6グループ			237.5	201.5	4	251.9			0
【東】2グループ			215.5	187.0	6	249.3			1
【東】6グループ			206.5	196.0	6	245.0			0
【東】7グループ			272.0	183.0	2	228.8			0
【東】6グループ			220.0	183.0	2	228.8			0
【東】6グループ			199.5	114.0	2	228.0			6
【東】6グループ			234.5	163.5	1	218.0			1
【東】3グループ			180.0	173.5	0	216.9			0
【東】3グループ			121.0	171.5	0	214.4			0
【東】6グループ			249.0	166.0	3	207.5			0
【西】3グループ			152.5	151.5	0	202.0			1
【西】5グループ			194.0	161.0	1	201.3			0
【東】7グループ			176.5	161.0	0	201.3			0
【西】4グループ			169.5	150.0	1	200.0			1
【西】3グループ			181.5	149.0	0	198.7			1
【東】4グループ			252.5	99.0	0	198.0			6
【西】5グループ			200.0	158.0	1	197.5			0
【東】6グループ			206.0	148.0	0	197.3			1
【東】2グループ			251.5	157.5	1	196.9			0
【西】5グループ			177.0	147.5	1	196.7			1
(中略)									
【東】3グループ			161.5	129.0	0	161.3			0
【西】5グループ			184.5	128.5	0	160.6			0
【西】1グループ			185.5	128.5	1	160.6			0
【東】4グループ			164.5	128.0	0	160.0			0
【東】5グループ			162.0	120.0	0	160.0			1
【東】6グループ			171.0	120.0	1	160.0			1
【西】4グループ			166.0	119.5	0	159.3			1
【東】6グループ			184.0	111.5	0	159.3			2
【西】3グループ			205.0	127.0	0	158.8			0
【東】4グループ			168.0	126.5	0	158.1			0
技術サポート室			170.5	126.5	0	158.1			0
【西】2グループ			179.5	126.5	0	158.1			0
(中略)									
【西】1グループ			150.5	109.0	0	136.3			0
【東】2グループ			150.5	105.0	0	131.3			0
【東】6グループ			67.5	84.0	0	120.0			2
【西】2グループ			103.0	81.5	0	101.9			0
【西】営業部			118.5	80.5	0	100.6			0
【西】2グループ			146.5	69.0	0	86.3			0
【東】3グループ					0	0.0			16
【西】2グループ			168.0		0	0.0			16